



جناب آقای امانی-معاون محترم وزیر و رئیس سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای  
جناب آقای جمالی نژاد-معاون محترم عمران و توسعه امور شهری و روستایی  
جناب آقای هادیانفر-رئیس محترم پلیس راهور کشور  
مدیران کل محترم صنعت، معدن و تجارت استان ها  
جناب آقای نوده فراهانی-رئیس محترم اتاق اصناف ایران  
جناب آقای غیائی-دبیر محترم انجمن صنفی شرکتهای خدمات پس از فروش خودرو  
موضوع: دستورالعمل استاندارد های فنی و چگونگی ارایه خدمات سیار و امداد حمل خودرو

با سلام و احترام؛

به استناد تصویب نامه هیات وزیران شماره ۱۸۰۱۷/ت۵۴۲۶۶ت هـ مورخ ۱۳۹۷/۰۲/۲۲ موضوع ماده ۳۱ آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان مبنی بر احاله مسئولیت تدوین و ابلاغ استانداردها و دستورالعمل های فنی و چگونگی ارایه خدمات سیار و امداد حمل خودرو و نیز ضوابط تاسیس و صدور تمديد، تعلیق و لغو پروانه فعالیت شرکت های ارایه دهنده خدمات یاد شده در سطح کشور، بر عهده وزارت صنعت، معدن و تجارت، در این راستا دستورالعمل «استاندارد های فنی و چگونگی ارایه خدمات سیار و امداد حمل خودرو» که در سومین جلسه کارگروه خدمات پس از فروش وزارت صنعت، معدن و تجارت (بند ۲) بر اساس ابلاغیه وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت به شماره ۶۰/۲۰۲۰۲۳ مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۲۲ تصویب گردید، جهت اجرا ابلاغ می گردد. این دستورالعمل منبذ برای همه دستگاه ها لازم الاجرا خواهد بود. مقتضی است هر یک از تشکل های مرتبط اطلاع رسانی کامل به اعضای خود بعمل آورند.

علیرضا شاه میرزایی

رونوشت:

جناب آقای جنابی، مدیر کل محترم حوزه وزارتی، جهت استحضار مقام عالی وزارت.  
جناب آقای نیازی، قائم مقام محترم وزیر در امور بازرگانی، جهت استحضار.  
جناب آقای برادران، معاون محترم صنایع عمومی، جهت استحضار.  
جناب آقای منطقی، معاون محترم صنایع حمل و نقل، جهت استحضار.  
جناب آقای موسوی، معاون محترم ماشین آلات و تجهیزات، جهت استحضار.



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت صنعت، معدن و تجارت  
سال مهار تورم، رشد تولید

معاونت تجارت و خدمات  
معاون وزیر



شماره: ۱۱۰۶۴۵

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۱/۳۰

پیوست: دارد

جناب آقای فرهید زاده، معاون محترم وزیر و رئیس سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان، جهت استحضار.  
جناب آقای پیمان پاک، معاون محترم وزیر و رئیس سازمان توسعه تجارت ایران، جهت استحضار.  
جناب آقای حاجی حسینی، معاون محترم حقوقی و امور مجلس، جهت استحضار.  
جناب آقای شافعی، رئیس محترم اتاق بازرگانی ایران، جهت استحضار و دستور اقدام لازم.  
جناب آقای محله ای، مدیر کل محترم دفتر خدمات فنی، مهندسی و نگهداری، جهت آگاهی و اقدامات لازم.  
جناب آقای توکلی لاهیجانی، مدیر کل محترم صنایع خودرو، جهت آگاهی و اقدامات لازم.  
جناب آقای قمری، مدیر کل محترم دفتر خدمات عمومی، جهت آگاهی و اقدامات لازم.  
جناب آقای توسی، رئیس محترم اتاق اصناف تهران، جهت آگاهی و اقدامات لازم.  
دفتر معاونت تجارت و خدمات