

## راهنمای ثبت درخواست تحویل حضوری خودرو

گام اول: پس از ورود به سامانه فروش اینترنتی محصولات گروه خودروسازی سایپا گزینه **"سوابق خرید"** را انتخاب نمایید.

سایپا سامانه فروش محصولات گروه سایپا

ورود نمایندگان | **سوابق خرید** | ورود/ثبت نام | خرید خودرو

بدینوسیله به اطلاع متقاضیان محترم می‌رساند:

- در طرح فروش ویژه دهه فجر، مشتریان محترم می‌توانند در هر دو روش فروش فوق العاده و پیش فروش یکساله ثبت نام نموده و از هر روش فروش یک خودرو انتخاب نمایند.
- فروش فوق العاده و پیش فروش یکساله محصولات گروه خودرو سازی سایپا ویژه دهه مبارک فجر از تاریخ ۹۹/۱۱/۱۸ ساعت ۱۴ شروع می‌شود و به مدت سه روز ادامه خواهد داشت.
- لیست منتخبین رزرو ۲، طرح فروش فوق العاده محصولات سایپا اعلام شده است و منتخبین می‌توانند تا تاریخ ۹۹/۱۱/۲۰ نسبت به پرداخت وجه اقدام نمایند.
- محصولات تحویلی شرکت زامیاد (خودروهای نیسان و پادرا به استثنای نیسان دیزل) تولید سال ۱۳۹۹ بوده ولی به علت محدودیت های موجود، با مدل ۱۳۹۸ پلاک می‌گردند.
- از طریق انتخاب گزینه "سوابق خرید" و همچنین ورود به سیستم می‌توانید کد رهگیری خود را مشاهده نمایید.

گام دوم: با ورود اطلاعات مورد نیاز شامل **"کد ملی"** و **"رمز عبور"** یا **"کد ملی"** و **"شماره درخواست"** وارد بخش ویژه مشتریان شوید.

سامانه فروش اینترنتی محصولات گروه خودروسازی سایپا

مشتری گرامی،  
برای مشاهده اطلاعات وضعیت خریدهای اینترنتی، تکمیل وجه قرارداد و یا استفاده از سایر خدمات می‌توانید یکی از دو روش زیر را انتخاب نمایید:  
۱- کد ملی و رمز عبور  
۲- کد ملی و شماره درخواست

ورود به سیستم

Login

ورود با کد ملی و رمز عبور  
 ورود با کد ملی و شماره درخواست

کد ملی: [input]  
رمز عبور: [input]

کد امنیتی: THAAU [input]

ورود

رمز عبور خود را فراموش کرده ام...  
تا کتون ثبت نام نکرده ام

گام سوم: پس از ورود به بخش مشتریان نسبت به انتخاب گزینه **"درخواست تحویل حضوری"** اقدام نمایید.

### بخش ویژه مشتریان

فهرست منو:

- فهرست کت نام ها و پرداخت ها
- فهرست کت برگشتی
- فهرست چک برگشتی
- فهرست درخواست
- فهرست سند الفتنی
- فهرست پرداخت ودیعه
- فهرست تغییر رنگ و مدل
- فهرست خروج
- فهرست خرید خودرو
- فهرست درخواست تحویل حضوری (محدود)



## نکات مهم :

- 1- در صورت تایید نهایی درخواست تحویل حضوری، امکان ثبت انصراف از تحویل حضوری مقدور نمی باشد.
- 2- با عنایت به لزوم آماده سازی خودرو ، جهت مراجعه مشتری به پارکینگ مربوطه و تحویل خودرو ، مراتب از طریق پیامک اطلاع رسانی خواهد شد لذا در صورت مراجعه مشتری محترم به پارکینگ قبل از ارسال پیامک ، تحویل خودرو امکان پذیر نمی باشد .
- 3- تحویل خودرو صرفاً در پارکینگ های مندرج در متن پیامک ارسالی و به آدرس ذیل صورت می پذیرد و امکان جابجائی پارکینگ میسر نمی باشد .
- 4- مشتری محترم یا نماینده قانونی ایشان می بایست پس از دریافت پیامک ، حداکثر طی 3 روز کاری جهت تحویل خودرو اقدام نماید .
- 5- در صورت عدم مراجعه مشتری و نماینده قانونی و یا تاخیر در تحویل خودرو در مدت زمان تعیین شده ، خودرو به پارکینگ خصوصی و یا محل نمایندگی ثبت نام کننده انتقال گردیده و کلیه مسئولیتهای ناشی از عدم تحویل خودرو و هزینه های تاخیر بعهدہ مشتری محترم خواهد بود .
- 6- تحویل حضوری خودرو هیچگونه هزینه ای برای مشتری محترم دربر نداشته و پس از تحویل خودرو هزینه سفر (معادل مبلغ حمل تا مقصد نمایندگی ) به مشتری پرداخت خواهد شد .

## آدرس مراکز تحویل خودرو :

- ❖ **اداره تحویل پارس خودرو :** کیلومتر 9 بزرگراه شهید لشگری (جاده مخصوص کرج)، شرکت پارس خودرو .
- ❖ **اداره تحویل زامیاد :** کیلومتر 11 بزرگراه شهید فتح (جاده قدیم کرج)، روبروی سه راه شهریار، مجتمع شهید حدادی، اداره تحویل زامیاد .
- ❖ **اداره تحویل سایپا کاشان :** کیلومتر 14 جاده اردستان، شرکت سایپا کاشان .