

راهنمای ثبت درخواست تحویل حضوری خودرو

گام اول: پس از ورود به سامانه فروش اینترنتی محصولات گروه خودروسازی سایپا گزینه **"سوابق خرید"** را انتخاب نمایید.



گام دوم: با ورود اطلاعات مورد نیاز شامل **"کد ملی"** و **"رمز عبور"** یا **"کد ملی"** و **"شماره درخواست"** وارد بخش ویژه مشتریان شوید.



گام سوم: پس از ورود به بخش مشتریان نسبت به انتخاب گزینه **"درخواست تحویل حضوری"** اقدام نمایید.

بخش ویژه مشتریان



نماید.



نسبت به انتخاب گزینه "تایید می‌نمایم" اقدام نمایید.



رویت می باشد. در این وضعیت با انتخاب گزینه "ok" درخواست تحویل حضوری مشتری نهایی می گردد.



نکات مهم :

- 1- در صورت تایید نهایی درخواست تحویل حضوری، امکان ثبت انصراف از تحویل حضوری مقدور نمی باشد.
- 2- با عنایت به لزوم آماده سازی خودرو ، جهت مراجعه مشتری به پارکینگ مربوطه و تحویل خودرو ، مراتب از طریق پیامک اطلاع رسانی خواهد شد لذا در صورت مراجعه مشتری محترم به پارکینگ قبل از ارسال پیامک ، تحویل خودرو امکان پذیر نمی باشد .
- 3- تحویل خودرو صرفاً در پارکینگ های مندرج در متن پیامک ارسالی و به آدرس ذیل صورت می پذیرد و امکان جابجائی پارکینگ میسر نمی باشد .
- 4- مشتری محترم یا نماینده قانونی ایشان می بایست پس از دریافت پیامک ، حداکثر طی 3 روز کاری جهت تحویل خودرو اقدام نماید .
- 5- در صورت عدم مراجعه مشتری و نماینده قانونی و یا تاخیر در تحویل خودرو در مدت زمان تعیین شده ، خودرو به پارکینگ خصوصی و یا محل نمایندگی ثبت نام کننده انتقال گردیده و کلیه مسئولیتهای ناشی از عدم تحویل خودرو و هزینه های تاخیر بعهد مشتری محترم خواهد بود .
- 6- تحویل حضوری خودرو هیچگونه هزینه ای برای مشتری محترم دربر نداشته و پس از تحویل خودرو هزینه سفر (معادل مبلغ حمل تا مقصد نمایندگی) به مشتری پرداخت خواهد شد .

آدرس مراکز تحویل خودرو :

- ❖ **اداره تحویل پارس خودرو :** کیلومتر 9 بزرگراه شهید لشگری (جاده مخصوص کرج)، شرکت پارس خودرو .
- ❖ **اداره تحویل زامیاد :** کیلومتر 11 بزرگراه شهید فتح (جاده قدیم کرج)، روبروی سه راه شهریار، مجتمع شهید حدادی، اداره تحویل زامیاد .
- ❖ **اداره تحویل سایپا کاشان :** کیلومتر 14 جاده اردستان، شرکت سایپا کاشان .